



La clé d'une vie sans soucis

Fiche information et conseil

Vous nous avez choisis pour vous assister en matière d'assurance et nous vous remercions pour votre confiance. En tant que profession réglementée et contrôlée, nous vous précisons les éléments suivants :

I. PRÉSENTATION DU CABINET

Dénomination sociale : Almena group & associés

Forme juridique : SAS au capital de 100 €

Siège social : Chemin de Pennel 97139 LES ABYMES

Téléphone: 06 18 82 70 50 ; Email : almenagroupassociés@gmail.com ; Site internet : www.almenagroupassociés.com

24006992 (site : www.orias.fr) dans la catégorie Courtier d'assurances.

Immatriculée RCS de Pointe à Pitre : 933 066 128 – Immatriculée à l'ORIAS sous le n° : Assurances : Responsabilité civile professionnelle et Garantie financière conformes aux articles L.512-6 et L.512-7 du Code des Assurances.

Notre rôle est de vous proposer un contrat d'assurance, sélectionné parmi les produits des compagnies d'assurances partenaires, qui correspondra au mieux à vos besoins, après les avoir analysés ensemble.

Nous ne sommes pas soumis à une obligation contractuelle de travailler exclusivement avec une ou plusieurs compagnies d'assurances.

Almena group & associés ne détient aucune participation directe ou indirecte dans une compagnie d'assurances.

Aucune entreprise d'assurances ne détient de participation directe ou indirecte dans la société Almena group & assurances.

Almena group & associés exerce son activité de courtage d'assurance conformément à l'article L. 520-1 du code des assurances.

II. RECUEIL DES EXIGENCES ET DES BESOINS

Nous attirons votre attention sur le fait que la fourniture d'une information complète et sincère est une condition indispensable à la délivrance d'un conseil adapté. Toute réponse incomplète ou erronée pourra compromettre la fiabilité et/ou la pertinence des projets établis.

Le risque sera évalué d'après vos déclarations et le contrat établi en conséquence.

Il est donc primordial de nous déclarer, sous 15 jours, toute modification et/ou évolution du risque rendant inexacts ou caduques les déclarations précédentes.

III. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Les informations que vous nous communiquez nous permettent de vous conseiller efficacement et de gérer au quotidien notre relation.

Elles sont conservées jusqu'au terme des délais de prescription applicables commençant à courir à compter de la date de résiliation du contrat.

Les données recueillies sont nécessaires pour conclure le contrat et pourront être transmises aux assureurs, courtiers grossistes ou gestionnaires, aux réassureurs ou autres professionnels habilités qui en auront besoin pour la réalisation du projet et pour la gestion du contrat.

Almena group & associés, représenté par Madame ATMANI Nadia, en tant que courtier indépendant, est responsable de la collecte et du traitement de vos données personnelles.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, droit que vous pouvez exercer en vous adressant au siège social de Almena group & associés.

Par ailleurs, conformément à nos obligations légales, nous mettons en œuvre une surveillance ayant pour finalité la lutte contre le blanchiment de capitaux, le financement du terrorisme et l'application des sanctions financières dans le cadre duquel vos données sont conservées durant 5 ans après la résiliation du contrat.

IV. TRAITEMENT DES RECLAMATIONS CLIENTS

Almena group & associates s'engage à vous apporter un service de qualité. Si toutefois, vous souhaitez nous faire part d'un mécontentement, vous pouvez vous adresser, dans le cadre d'un processus en escalade, à Service Réclamations - Almena group & associates Chemin de Pennel 97139 LES ABYMES.

ou par mail à l'adresse : reclamationalmenagroupassociés@gmail.com

Si le différend éventuel persiste, en cas d'absence de réponse ou si la réponse apportée ne vous convient pas, vous pouvez saisir gratuitement le médiateur par courrier (La Médiation de l'Assurance – Pôle CSCA – TSA 50110 – 75441 PARIS CEDEX 09), par Email (le.mediateur@mediation-assurances.org) ou via le site internet (www.mediation-assurance.org).

V. REMUNERATION

Vous êtes informé que pour tout acte d'intermédiation, Almena group & associates est rémunéré par une commission - incluse dans la cotisation - versée par chaque assureur selon son barème. Nous pouvons être amenés à vous réclamer des frais de quittance.

VI. LUTTE CONTRE LE BLANCHIMENT ET LE FINANCEMENT DU TERRORISME (LCB-FT)

Conformément à la dernière Directive Européenne sur la Lutte contre le blanchiment et la lutte anti-terrorisme transposée en l'ordonnance du 30/12/2016, vous vous engagez à répondre aux questions que nous sommes susceptibles de vous poser et à nous transmettre les éléments réclamés, notamment : copie de la pièce d'identité.

VIII. L'AUTORITE DE CONTROLE

L'Assurance est une profession réglementée placée sous le contrôle de l'AUTORITE DE CONTROLE PRUDENTIEL ET DE RESOLUTION (ACPR) - 4 place de Budapest – CS 92459 – 75436 PARIS CEDEX 09.

Il s'agit d'une autorité indépendante qui veille à ce que les assurés disposent d'une bonne information et que les pratiques commerciales des organismes d'assurances soient régulières. Elle peut être saisie à l'initiative du client par courrier ou internet si ce dernier considère que les pratiques du courtier présentent des anomalies ou des dysfonctionnements significatifs.

Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes informations légales.

A :

Le :

Signature du client :